**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nhóm 46k.02.04*

**1. Thời gian**

Vào lúc 14 giờ ngày 16 tháng 10 năm 2022

**2. Địa điểm**

Quán Ciano coffee:Số 247b Chương Dương, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

3.1. Người được phỏng vấn:

Quản lý: Bùi Thị Thu Xuyên

3.2. Người thực hiện phỏng vấn

* Nguyễn Thị Thanh Minh
* Cao Như Uyên
* Nguyễn Hữu Tiến
* Phan Thiện Hữu
* Đặng Thị Phương Nguyên
* Trịnh Thị Quỳnh Trang

**4. Mục đích**

Khảo sát các câu hỏi liên quan đến phần mềm quản lý quán cà phê dựa trên nhu cầu và yêu cầu của người quản lý

**5. Nội dung tổng quát**

5.1. Yêu cầu chức năng:

* Tính tiền.
* Order.
* Ghi chú món.
* Thống kê mặt hàng bán chạy.
* Số lượng khách hàng trong ngày.
* Trạng thái bàn.
* Báo cáo thống kê thu chi.

5.2. Yêu cầu phi chức năng:

* Cấu hình khu vực và bàn

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp.**

6.1 Yêu cầu chức năng:

* Order:

Chọn bàn khách ngồi, nhập món khách gọi, số lượng món.

* Tính tiền:

Tính bill nhanh hơn so với làm việc thủ công.

Giảm được những sai sót không đáng kể như việc ghi nhầm món, tính sai tiền cho khách.

* Thống kê mặt hàng bán chạy:

Thống kê số lượng đồ uống trong ngày → kiểm tra loại đồ uống bán nhiều nhất.

* Số lượng khách hàng ra vào trong ngày:

Dựa theo hóa đơn để tính số lượng khách ra vào trong ngày.

* Ghi chú món:

Hỗ trợ ghi chú món thêm, hủy món, chuyển bàn, gộp bàn khi khách có nhu cầu.

* Báo cáo thống kê thu chi:

Báo cáo thống kê doanh thu theo tháng theo năm.

6.2 Yêu cầu phi chức năng

* Cấu hình các khu vực và bàn linh hoạt:

Sắp xếp bố cục khu vực bàn ở trên màn hình ứng dụng.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được.**

* Giao diện chưa rõ ràng?
* Nắm rõ tình hình bán hàng và những món là như thế nào?
* Những mặt hàng có thể bán chạy, số lượng khách hàng trong ngày?
* Thực hiện bán hàng dễ hơn?
* Về tài khoản của quản lý, nhân viên?
* Trạng thái bàn?

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Uyên**: Tụi em là sinh viên chuyên ngành quản trị Hệ thống thông tin, mục đích của cuộc phỏng vấn hôm nay là thu thập yêu cầu về phần mềm quản lý quán cà phê, chị có thể giới thiệu một chút được không ạ?

**Quản lý**: Chào em, chị tên là Xuyên, chủ quán cà phê Ciano địa chỉ 247B Chương Dương.

**Uyên**: Chị có thể cho em hỏi, hiện tại quán cà phê của mình đã từng và đang sử dụng phần mềm quản lý quán cà phê nào chưa?

**Quản lý**: Trước đây thì chị cũng đang phân vân về vấn đề này.

**Uyên**: Vậy thì chị có muốn thay đổi khía cạnh nào trong cách bán hàng của chị không?

**Quản lý**: Chị muốn thay đổi về cách quản lý như order nhanh hơn, tính bill nhanh hơn, giảm những sai sót và nắm rõ được tình hình bán hàng và những món để tránh khách bị chờ đợi quá lâu.

**Uyên**: Vậy thì nếu được phát triển một phần mềm dành riêng cho quán cà phê của mình, chị có muốn không?

**Quản lý**: Đương nhiên là có rồi, chị đang quan tâm đến vấn đề này mà.

**Uyên**: Chị có những yêu cầu gì về những chức năng của phần mềm quản lý quán cà phê của mình không ạ?

**Quản lý**: Thì chị muốn được nắm được tình hình thu chi của quán và những mặt hàng có thể bán chạy và số lượng khách hàng ra vào trong ngày. Ví dụ như thực hiện bán hàng dễ hơn, hỗ trợ ghi chú món thêm, hủy món hoặc chuyển bàn, gộp bàn và cách order, nắm rõ được trạng thái từng bàn, từng món và tránh để khách đợi quá lâu; có thể thiết lập thêm những danh mục thực đơn, danh mục mặt hàng và cấu hình các khu vực và bàn linh hoạt; tổng hợp thu chi và báo cáo thống kê đầy đủ trong tháng và trong năm.

**Uyên**: Dạ cảm ơn chị đã cho tụi em những thông tin cần thiết. Cảm ơn chị ạ

**Quản lý** : Chào em!